

PUBLICATION ET TRAITEMENT DES AVIS CLIENTS TAZIRIT

La société Tazirit est amenée à collecter, modérer et diffuser des avis en ligne provenant de consommateurs.

Les modalités de publication et de traitement des avis en ligne sont les suivantes :

- Les avis en ligne peuvent être saisis directement par le client sur le Livre d'or ou sur les fiches produit.
- 10 jours après l'expédition de sa commande, le client reçoit un email automatique dans lequel les liens d'évaluation individualisés lui sont transmis.
- L'évaluation s'effectue sur une échelle allant d'une à cinq étoiles, cinq étoiles étant la meilleure note. Le client peut justifier ou commenter son évaluation dans un champ de texte libre.
- Les avis en ligne sont publiés avec affichage de la date de publication et sont classés des plus récents aux plus anciens.
- La société Tazirit peut être amenée à réaliser un contrôle des avis en ligne. Elle peut justifier ou commenter l'évaluation laissée par le client mais ne modifie pas l'évaluation d'une à cinq étoiles laissée par le client ni ne modifie la justification ou le commentaire écrit par le client.
- Dans le cadre d'une évaluation inférieure ou égale à 3 étoiles, un avis en ligne peut faire l'objet d'un retrait manuel temporaire de 7 jours pour ouvrir une procédure de conciliation avec le client. Le client est alors informé par email du retrait temporaire de son avis ; une réponse complète et personnalisée des faits lui est adressée du point de vue de la société Tazirit et des propositions concrètes pour parvenir à un accord lui sont adressées. Passé ce délai, l'avis est republié, assorti d'une justification ou d'un commentaire.
- Le client possède à tout moment la possibilité de modifier son évaluation ou son texte d'évaluation en adressant un mail au service client [contact @ tazirit.fr](mailto:contact@tazirit.fr) . Il peut de la même manière à tout moment demander la suppression de son avis.
- Toute personne peut signaler un doute sur l'authenticité d'un avis en ligne, à condition que ce signalement soit motivé, en adressant un mail au service client [contact @ tazirit.fr](mailto:contact@tazirit.fr)
- Il n'y a aucune contrepartie financière sur les avis postés par les clients.
- La publication et la conservation des avis expirent à la date de demande par le client de la suppression de la publication et de la conservation de son avis.